

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## PRÉAMBULE

Cette politique de confidentialité s'applique au site : [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr).

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les conditions générales d'utilisation

En utilisant le site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr), vous consentez à notre politique de confidentialité.

## 1. COLLECTE DE L'INFORMATION

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, utilisez le site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr) et / ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

## 2. UTILISATION DES INFORMATIONS

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Assurer le bon fonctionnement de l'application et garantir la sécurité de l'accès aux éléments de chaque utilisateur
- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site,
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail

## 3. CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr). Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre aux fonctionnalités de [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr).

## 4. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

L'utilisateur est informé que la personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données :

Paul Shourick

Le Délégué à la Protection des Données peut être joint par à l'email suivant : [contact@coin-e-sante.fr](mailto:contact@coin-e-sante.fr)

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer la bonne mise en oeuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. (DPO ou DPO)

Le Délégué à la Protection des Données peut être joint par à l'email suivant : [contact@coin-e-sante.fr](mailto:contact@coin-e-sante.fr)

## 5. DIVULGATION À DES TIERS

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

## 6. PROTECTION DES INFORMATIONS

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous chiffons les données avec les derniers standard de sécurité pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

## 7. UTILISATION DES COOKIES

Nos cookies améliorent l'accès à [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr) et vous permettent de garder votre session ouverte. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

## 8. DÉSABONNEMENT

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr), des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, il suffit de nous envoyer un mail pour vous désinscrire.

## 9. CONSENTEMENT

En utilisant le site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr), en laissant vos coordonnées et en vous inscrivant sur le site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr) : vous accordez votre consentement libre et éclairé à notre politique de confidentialité.

Selon le règlement général sur la protection des données (n° 2016/679, communément identifié par l'acronyme « RGPD »), les parties et visiteurs sont informées par les administrateurs du site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr) des éléments suivants :

La nécessité du recueil des données personnelles, telles que son nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, email, pour permettre aux administrateurs du site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr) l'envoi des éléments administratifs ainsi que l'identification du contact et la traçabilité de ses données. Le visiteur reconnaît consentir à ce recueil en visitant le site [coin-e-sante.fr](http://coin-e-sante.fr).

Le visiteur est averti de la nécessité du recueil d'autres informations personnelles, telles que son âge, sa situation familiale, sa situation professionnelle, l'identification (par le prénom par exemple) des principaux acteurs de son environnement, afin de permettre aux administrateurs du site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr) d'élaborer des outils de travail adaptés. Ces informations personnelles et/ou sensibles ne seront utilisées par les administrateurs du site [www.coin-e-sante.fr](http://www.coin-e-sante.fr) que si nécessaire et qu'à des fins d'atteinte d'objectifs tels que déterminés par la SAS Coin e Santé et le visiteur, tout en prenant en compte, tel que précisé précédemment, le caractère confidentiel de l'ensemble de ces données. Les dossiers et fichiers informatiques seront conservés dans un emplacement informatique (serveur OVH), sécurisé par un mot de passe. L'ensemble des dossiers (papier et informatique) sera conservé pendant 5 ans, sauf avis contraire du contact. Le visiteur, inscrit sur le site [coin-e-sante.fr](http://coin-e-sante.fr) peut à tout moment demander la liste des informations personnelles recueillies par les administrateurs du site.

Le visiteur peut demander l'effacement ou la suppression de ces mêmes données. Il est cependant rappelé, par cette même convention, que cette procédure de suppression mettrait fin à tout accompagnement par la SAS Coin e-Santé.